



## La Qualité dans notre établissement

Nos équipes médicales, soignantes et administratives, avec la Direction et la Conférence Médicale d'Établissement ainsi qu'avec l'aide des représentants des usagers, s'impliquent dans une démarche d'amélioration continue de la qualité et de la sécurité des soins.

**CERTIFIE A**

Des indicateurs nationaux définis par les autorités sanitaires permettent de mesurer la qualité des établissements de santé. A cet effet, nous portons à votre connaissance les résultats de notre établissement :

Mots-clés	Intitulé	Description	Résultat	Cotation	
			Légende + A B C D -		
Qualité des prises en charge perçue par les patients  (année de recueil 2023 sur données 2022-2023)		Cet indicateur mesure la satisfaction globale des patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie, Obstétrique (ayant participé à l'enquête nationale E-SATIS)	76.48 %	B	
	Satisfaction et expérience des patients hospitalisés plus de 48 heures en MCO	Accueil	77.77 / 100		
		Prise en charge par les médecins/chirurgiens	82.26 / 100		
		Prise en charge par les infirmiers/aides-soignants	83.34 / 100		
		Repas	59.82 / 100		
		Chambre	75.63 / 100		
		Organisation de la sortie	68.28 / 100		
			Cet indicateur mesure la satisfaction globale des patients hospitalisés en Chirurgie Ambulatoire (ayant participé à l'enquête nationale E-SATIS)	79.77 %	A
	Satisfaction et expérience des patients hospitalisés pour une Chirurgie Ambulatoire	Avant l'hospitalisation	84.93 / 100		
		Accueil le jour de la chirurgie	83.69 / 100		
Prise en charge		85.93 / 100			
Chambre et collation		71.71 / 100			
Organisation de la sortie et retour à domicile		72.62 / 100			
Qualité des prises en charge cliniques  (année de recueil 2023 sur données 2022)	Evaluation et prise en charge de la douleur en MCO		94 %		
	Taux de patients hospitalisés ayant une prescription d'antibiotiques inférieure ou égale à 7 jours, ou justifiée pour une durée supérieure, pour infection respiratoire basse		96 %		
	Réhospitalisation entre 1 et 3 jours après chirurgie ambulatoire	Taux de réhospitalisations à 3 jours	0,39 %		
		Taux de réhospitalisations à 30 jours	6,64 %		
		Après amygdalectomies	Non Atypique		
		Après hémorroïdectomies	Non Atypique		
		Après cholécystectomie	Non Atypique		
Après intervention par voie transurétrale ou transcutanée pour lithiases urinaires	Non Atypique				
Après intervention par voie transurétrale ou transcutanée pour affections non lithiasiques	Non Atypique				
Qualité des pratiques dans la prévention des infections associés aux soins  (année de recueil 2023 sur données 2022)	Consommation de produits hydroalcooliques		98 %	B	
Qualité de la coordination des prises en charge  (année de recueil 2023 sur données 2022)	Qualité de la lettre de liaison à la sortie en MCO		93 %		
	(année de recueil 2023 sur données 2023)	Alimentation du DMP pour les patients disposant d'un DMP lors de leur admission	64,5 %		
		Usage d'un service de Messagerie Sécurisée intégré à l'espace de confiance Messagerie Sécurisée de Santé	ND (Non Déployé)		