Clinique Louis Pasteur

Comité d'éthique

Décembre 2011

Le professionnalisme

Docteur Jean LAURENT

Monique CASTILLO

- Du professionnalisme à l’éthique professionnelle
- Etudes 415, pp 55- 64, 2011

Le travail et la France

- Le professionnalisme, pour moi, c'est l‘éradication des erreurs. [Dennis Conner]
- Le professionnalisme est une maladie qui vient aux gens par leur métier, par la maîtrise qu'ils en ont, qui les asservit. [Christian Bobin]

Pas du domaine de la morale?

Espace des citoyens / santé et bien-être (Québec)

- Le professionnalisme n’est pas une valeur morale ni une vertu au sens classique, comme peuvent l’être la probité et l’intégrité. C’est une qualité qui peut servir à décrire certains comportements, quel que soit le jugement moral qu’on porte sur ces comportements. En effet, on dit de certains criminels qu’ils démontrent un très grand professionnalisme dans l’exécution de leurs méfaits, c’est-à-dire une bonne combinaison d’efficacité, de performance, de compétence et de respect des normes techniques de leur « profession ».

Pas du domaine de la morale?

Espace des citoyens / santé et bien-être (Québec)

- Dans un premier sens, le professionnalisme désigne un niveau exclusif de compétence et d’expertise technique qui caractérise un corps de métier et qui décide donc de l’appartenance à ce corps de métier. En d’autres termes, pour être reconnu comme appartenant à une profession quelconque, il faut être capable d’exercer cette profession à un haut niveau technique, tel que défini par l’ensemble des pairs. De ce point de vue, le professionnalisme s’oppose à l’amateurisme ou au laisser-aller.

Pas du domaine de la morale?

Espace des citoyens / santé et bien-être (Québec)

- Que le professionnalisme technique tende à être présenté comme une valeur morale est un phénomène récent, propre à notre époque caractérisée par la prédominance des « professions » et des « professionnels » qui valorisent l'expertise de type scientifique (la compétence, le savoir-faire, le respect des normes et des procédures) ainsi que, sous l'influence des théories du management, l'efficacité, l'efficience, l'économie et la performance.

Définitions?

- Le professionnel est une personne spécialisée dans un secteur d’activité et exerçant une profession ou un métier. Le professionnalisme caractérise la qualité du travail de quelqu'un ayant de l‘expérience. (Wikipédia)
- Qualité d’une personne qui agit avec une attitude de professionnel avec une grande compétence. (TLF)
- Respecter ses **clients**, respecter ses partenaires et travailler dans la même direction, respecter les délais et voir au delà d'un simple projet, respecter les procédures et savoir les utiliser, etc.. (Vanina Delobelle)

Professionnalisme

L’éthique professionnelle est-elle

1. L’éthique individuelle appliquée au travail?
2. Ou une réponse techniquement performante à un problème?
3. Ou l’humanité dans la réalité collective de l’entreprise?

Professionnalisme

Le care (un zeste de paternalisme au plan IDE)

L’agir en commun (oui, tous ensemble, tous ensemble..)

Au risque de détourner le professionnel des autres composants: Efficacité, Juste utilisation des ressources, **loyauté dans la prestation service/client**

Professionnalisme ou les précieuses ridicules

« Quand le médecin nomme le mal qui nous atteint, il construit un rapport symbolique à notre corps, il le transporte dans un univers de sens qui n’est pas celui du pur vécu immédiat. Etc.. »

« On retrouve cette volonté d’accorder la sensibilité professionnelle à la rationalité professionnelle chez les médecins. »

Professionnalisme

Compétence

Efficience

Honnêteté

Respect de l’autre (le malade et/ou sa famille)